



# COLISUP

DE VOTRE PANIER VIRTUEL À VOTRE PORTE

## TARIFS 2025

Version : V02-010225



## SOMMAIRE

ZONES DE LIVRAISONS .....	3
LES OPTIONS .....	6
OPTIONS ASSURANCES .....	8
SIMULATIONS POIDS VOLUMÉTRIQUE .....	9
TARIFS DROM-COM 0.01kg à 10.00kg.....	10
TARIFS DROM-COM 10.01kg à 30.00kg.....	11

## ZONES DE LIVRAISONS



# colissimo

OM1		OM2	
Destinations	Délai de livraison	Destinations	Délai de livraison
Guadeloupe	J +9	Nouvelle-Calédonie et ses dépendances	J +11
St-Barthélémy	J +9	Polynésie Française	J +11
St-Martin	J +9	Iles Wallis et Futuna	J +11
Martinique	J +9	Terres Australes et Antarctiques Françaises	J +11
La Réunion	J +9		
Guyane	J +9		
Mayotte	J +11		
St-Pierre et Miquelon	J +11		

Eco Outre-mer	
Destinations	Délai de livraison
Guadeloupe	J +24
Martinique	J +24
La Réunion	J +24
Guyane	J +24
Mayotte	J +24

**Supplément Qualité d'annonce douane : 15 € HT par colis**

Applicable sur tous les colis expédiés vers la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, la Réunion et Mayotte en cas de non-conformité de la déclaration en douane.

**Poids et dimensions maximales d'un colis chez Colissimo (emballage compris) :**

- Longueur + largeur + hauteur  $\leq$  200 cm
- Poids  $\leq$  30 kg (ou 20 kg selon les destinations à l'international)

**Quel est le prix pour envoyer un colis volumineux ?**

**Manutention 10,00€ HT** : Supplément applicable en cas de prise en charge de colis nécessitant un traitement manuel.

- Les tarifs des envois de colis volumineux varient selon différents critères :
- Le poids et les dimensions ;
- La distance à parcourir pour le transporteur (lieux de départ et d'arrivée) ;
- Le type de service (envoi express, envoi économique, envoi en France ou à l'international) ;
- Les options (assurance, accusé de réception, suivi).



Z8		Z9	
Destinations	Délai de livraison	Destinations	Délai de livraison
Guadeloupe	J +3	Guyane	J +3
Martinique	J +3	Mayotte	J +3
La Réunion	J +3	Nouvelle-Calédonie	J +3
St-Martin	J +3	Polynésie Française	J +4
St-Barthélémy	J +3	St-Pierre et Miquelon	J +4
		Iles Wallis et Futuna	J +6

#### Poids et dimensions maximales d'un colis chez Chronopost (emballage compris) :

- **Colis standards :**
  - Poids inférieur ou égal à 30 kg
  - Dimensions maximales : la somme de la longueur + 2 hauteurs + 2 largeurs ne doivent pas excéder 300 cm, la longueur ne devant pas excéder 150 cm.
- **Colis non mécanisables :**

Les colis présentant l'une et/ou l'autre des conditions suivantes font l'objet d'un traitement non mécanisable et peuvent être soumis à un supplément tarifaire forfaitaire, dénommé « supplément manutention » :

- Dimensions maximales : la longueur ou la diagonale excède 110 cm ;
- Dimensions minimales : 30 cm x 21 cm, ou épaisseur minimale de 3 cm ou de 200 grammes ;
- Les colis aux formes instables ou irrégulières (sphères, cylindres, rouleaux) ;
- Les colis avec un élément de débord ;
- Et en général tout colis nécessitant un tri manuel particulier

#### Poids réel et poids volumétrique :

- **Transport du colis par avion :** le poids volumétrique est pris en compte s'il est supérieur au poids réel. Il se calcule de la manière suivante :  $L \times l \times h \text{ (cm)} / 5000$
- Poids réel  $\leq$  30 kg

#### Quel est le prix pour envoyer un colis volumineux ?

**Manutention 10,00€ HT :** Supplément applicable en cas de prise en charge de colis nécessitant un traitement manuel.

- Les tarifs des envois de colis volumineux varient selon différents critères :
- Le poids et les dimensions ;
- La distance à parcourir pour le transporteur (lieux de départ et d'arrivée) ;
- Le type de service (envoi express, envoi économique, envoi en France ou à l'international) ;
- Les options (assurance, accusé de réception, suivi).

## LES OPTIONS

### OPTIONS COLISUP

<b>B</b>	<b>Regroupement de colis / réception de colis</b>	<b>3,50 € HT / Colis</b>
<b>C</b>	<b>Vérification interne avec photos<sup>(2)</sup></b>	<b>6,00€ HT / expédition</b>
<b>1,70€ HT / Jour de stockage <sup>(1)</sup></b>		

1 : Vous bénéficiez de 15 jours de stockage gratuit à compter de la date de réception

2 : La vérification interne des colis avec photos, effectuée à la demande du client, comprend l'ouverture et l'inspection des colis à leur réception. Des photos sont prises pour vérifier le contenu et l'état des articles, aidant à gérer tout écart ou dommage. Ce service optionnel est facturé en forfait par colis expédié.

# MANDAT D'ACHAT ET D'ENVOI

Notre service de mandat d'achat et d'envoi vous permet de déléguer l'acquisition et la gestion d'articles. Nous prenons en charge l'achat d'articles selon vos instructions et les envoyons à notre adresse pour regroupement et réexpédition à votre destination finale.

1	<b>Acquisition Simplifiée :</b> Vous nous fournissez les spécifications des articles que vous souhaitez acheter, notamment le nom, la quantité, les caractéristiques techniques et tout autre détail pertinent. Nous agissons ensuite en votre nom pour trouver, sélectionner et acheter ces articles.
2	<b>Adresse Locale :</b> Nous faisons livrer les articles à notre entrepôt, servant de point centralisé pour recevoir les marchandises, éliminant ainsi les complications liées aux adresses internationales.
3	<b>Gestion Professionnelle :</b> Nous inspectons minutieusement chaque article reçu pour nous assurer qu'ils correspondent à vos demandes, avant de les regrouper et de les emballer selon vos instructions.
4	<b>Réexpédition Optimisée :</b> Une fois les articles regroupés, nous les expédions vers votre destination finale, que ce soit une adresse professionnelle ou personnelle, en choisissant le mode de livraison le plus adapté. Nous gérons également les formalités douanières pour vous offrir un envoi fluide et sans tracas.
5	<b>Assurance de la Valeur :</b> En utilisant ce service, vous bénéficiez d'un suivi transparent, d'un regroupement qui réduit les coûts de transport, et d'une gestion efficace qui garantit que vos articles arrivent à destination en toute sécurité.

## Tarification :

<b>Frais de Gestion du Mandat</b>	9% du coût total des articles
<b>Frais d'Achat</b>	
<b>Frais Douaniers</b>	Les éventuels frais de douane et taxes d'importation seront à la charge du destinataire des articles. Ces coûts dépendent de la destination et de la nature des articles, et doivent être payés directement aux autorités douanières locales.
<b>Frais de Réexpédition</b>	Dépendant du poids total et du mode d'envoi choisi, selon notre grille tarifaire standard

## OPTIONS ASSURANCES

### ASSURANCE COLISSIMO

6 niveaux d'assurance optionnelle Ad Valorem	Tarifs HT par colis	Produits éligibles
150,00 €	2,00 €	Uniquement disponibles sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature
300,00 €	4,00 €	
500,00 €	5,00 €	
1 000,00 €	8,00 €	
2 000,00 €	15,00 €	
5 000,00 €	40,00 €	

### ASSURANCE CHRONOPOST

#### Assurance Ad-Valorem

Valeur marchande plafonnée à 20000.00 €  
1.5% de la valeur assurée  
avec un minimum de facturation de 6€ H.T. par colis



# SIMULATIONS POIDS VOLUMÉTRIQUE

## Comment calculer les frais de réexpédition pour un colis dont je connais le poids et les dimensions ?

Pour vous aider à calculer le poids volumétrique de votre colis, renseignez-vous sur les dimensions du colis. La Poste prend en compte le poids volumétrique sur certaines destinations. Il est calculé en multipliant les 3 dimensions de votre colis en centimètres et en divisant le résultat par 5 000. La Poste applique le tarif correspondant au poids volumétrique si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.

### Simulateur poids volumétrique colissimo :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international/calcul-du-poids-volumetrique>

## Si vous ne connaissez pas le poids ou les dimensions de votre colis, vous pouvez procéder de la manière suivante pour l'envoi avec COLISUP :

1. **Création de compte et achat en ligne** : Inscrivez-vous sur [www.colisup.fr](http://www.colisup.fr) et utilisez l'adresse de livraison que vous recevrez par mail pour faire vos achats en ligne.
2. **Pré-expédition** : Après avoir validé votre panier sur le site marchand, connectez-vous à votre espace personnel sur [www.colisup.fr](http://www.colisup.fr). Dans "**Estimation d'envois de colis**", saisissez un poids moyen de **6,00 kg** dans le champ "**Poids**" et le type d'articles avec leur quantité dans "**Contenu**". Indiquez le montant total des achats sous "**Valeur du colis**", cliquez sur "**Ajouter au panier**", vérifiez les informations, choisissez un mode de livraison, puis appuyez sur "**Commander**".
3. **Transmission de la facture** : Transmettez-nous une facture ou un récapitulatif de votre commande par mail ou WhatsApp. Ces documents nous permettront de rédiger la déclaration douanière en votre nom.
4. **Mesure et pesée par COLISUP** : À la réception de votre colis dans notre entrepôt, dès que vous souhaitez procéder à l'expédition, nous mesurerons ses dimensions et son poids afin de calculer à la fois le poids réel et le poids volumétrique.
5. **Communication des frais de port** : Nous calculerons les frais d'envoi en fonction du poids le plus élevé, qu'il soit réel ou volumétrique, et vous enverrons un devis par e-mail.
6. **Confirmation et paiement** : Vous recevrez les détails des frais de port et pourrez alors confirmer l'envoi et procéder au paiement.

# TARIFS DROM-COM 0.01kg à 10.00kg



Modes de livraison	Sans signature		Avec signature		Eco Outre-Mer	
	Délai de livraison +9 jours	Délai de livraison +11 jours	Délai de livraison +9 jours	Délai de livraison +11 jours	Délai de livraison +22 jours	
	OM1	OM2	OM1	OM2	Poids jusqu'à	Tarifs HT
Poids jusqu'à	Tarifs				Poids jusqu'à	Tarifs HT
0,5 kg	17,46 €	19,55 €	21,52 €	28,62 €	0,5 kg	15,15 €
1,00 kg	23,21 €	26,87 €	25,82 €	33,93 €	1,00 kg	17,52 €
2,00 kg	31,35 €	44,88 €	34,62 €	51,28 €	2,00 kg	24,11 €
3,00 kg	40,50 €	63,85 €	44,41 €	71,82 €	3,00 kg	31,37 €
4,00 kg	49,64 €	79,87 €	52,77 €	87,42 €	4,00 kg	39,12 €
5,00 kg	53,97 €	95,16 €	58,95 €	102,65 €	5,00 kg	42,97 €
6,00 kg	64,95 €	117,86 €	70,80 €	125,63 €	6,00 kg	50,98 €
7,00 kg	71,06 €	133,85 €	77,61 €	139,23 €	7,00 kg	55,38 €
8,00 kg	75,84 €	146,34 €	81,46 €	151,37 €	8,00 kg	56,96 €
9,00 kg	81,67 €	159,36 €	87,98 €	166,62 €	9,00 kg	60,14 €
10,00 kg	88,67 €	174,65 €	94,47 €	181,84 €	10,00 kg	62,88 €



Modes de livraison	Chrono Express	
	Délai de livraison +3 jours	Délai de livraison +4 jours
	Z8	Z9
Poids (kg)	Tarifs	
0,00 - 0,25	70,91 €	84,95 €
0,25 - 0,50	70,91 €	84,95 €
0,50 - 1,00	75,98 €	93,79 €
1,00 - 1,50	82,01 €	102,16 €
1,50 - 2,00	85,26 €	107,49 €
2,00 - 2,50	91,51 €	115,82 €
2,50 - 3,00	94,76 €	121,15 €
3,00 - 3,50	101,01 €	129,48 €
3,50 - 4,00	104,26 €	134,81 €
4,00 - 4,50	107,51 €	140,14 €
4,50 - 5,00	110,76 €	145,47 €
5,00 - 5,50	117,14 €	153,54 €
5,50 - 6,00	120,52 €	158,61 €
6,00 - 6,50	123,90 €	163,68 €
6,50 - 7,00	127,28 €	168,75 €
7,00 - 7,50	130,66 €	173,82 €
7,50 - 8,00	134,04 €	178,89 €
8,00 - 8,50	137,42 €	183,96 €
8,50 - 9,00	140,80 €	189,03 €
9,00 - 9,50	144,18 €	194,10 €
9,50 - 10,00	147,56 €	199,17 €

# TARIFS DROM-COM 10.01kg à 30.00kg



Modes de livraison	Sans signature		Avec signature		Eco Outre-Mer Délai de livraison +22 jours	
	Délai de livraison +9 jours	Délai de livraison +11 jours	Délai de livraison +9 jours	Délai de livraison +11 jours		
	OM1	OM2	OM1	OM2		
Poids jusqu'à	Tarifs				Poids jusqu'à	Tarifs HT
15,00 kg	122,30 €	262,74 €	131,97 €	270,12 €	11,00 kg	78,47 €
20,00 kg	150,97 €	328,06 €	159,05 €	335,10 €	12,00 kg	83,71 €
25,00 kg	188,37 €	405,13 €	194,22 €	412,09 €	13,00 kg	88,37 €
30,00 kg	221,81 €	480,17 €	225,75 €	487,13 €	14,00 kg	93,01 €
					15,00 kg	102,56 €
					20,00 kg	105,38 €
					25,00 kg	114,58 €
					30,00 kg	132,06 €



Modes de livraison	Chrono Express	
	Délai de livraison +3 jours	Délai de livraison +4 jours
	Z8	Z9
Poids (kg)	Tarifs	
10,00 - 10,50	156,20 €	209,76 €
10,50 - 11,00	159,84 €	215,35 €
11,00 - 11,50	163,48 €	220,94 €
11,50 - 12,00	167,12 €	226,53 €
12,00 - 12,50	170,76 €	232,12 €
12,50 - 13,00	174,40 €	237,71 €
13,00 - 13,50	178,04 €	243,30 €
13,50 - 14,00	181,68 €	248,89 €
14,00 - 14,50	185,32 €	254,48 €
14,50 - 15,00	188,96 €	260,07 €
15,00 - 15,50	192,60 €	265,66 €
15,50 - 16,00	196,24 €	271,25 €
16,00 - 16,50	199,88 €	276,84 €
16,50 - 17,00	203,52 €	282,43 €
17,00 - 17,50	207,16 €	288,02 €
17,50 - 18,00	210,80 €	293,61 €
18,00 - 18,50	214,44 €	299,20 €
18,50 - 19,00	218,08 €	304,79 €
19,00 - 19,50	221,72 €	310,38 €
19,50 - 20,00	225,36 €	315,97 €
20,00 - 20,50	234,39 €	327,21 €
20,50 - 21,00	238,42 €	333,45 €
21,00 - 21,50	242,45 €	339,69 €
21,50 - 22,00	246,48 €	345,93 €
22,00 - 22,50	250,51 €	352,17 €
22,50 - 23,00	254,54 €	358,41 €
23,00 - 23,50	258,57 €	364,65 €
23,50 - 24,00	262,60 €	370,89 €
24,00 - 24,50	266,63 €	377,13 €
24,50 - 25,00	270,66 €	383,37 €
25,00 - 25,50	274,69 €	389,61 €
25,50 - 26,00	278,72 €	395,85 €
26,00 - 26,50	282,75 €	402,09 €
26,50 - 27,00	286,78 €	408,33 €
27,00 - 27,50	290,81 €	414,57 €
27,50 - 28,00	294,84 €	420,81 €
28,00 - 28,50	298,87 €	427,05 €
28,50 - 29,00	302,90 €	433,29 €
29,00 - 29,50	306,93 €	439,53 €
29,50 - 30,00	310,96 €	445,77 €

- **Délai indicatif** en jours ouvrables hors temps passé en douane.
- **Jours ouvrables** : Les jours ouvrables correspondent aux jours où les livraisons sont effectuées, généralement du **lundi au vendredi**, à l'exclusion des week-ends et des jours fériés. Par conséquent, lorsque nous indiquons des délais de livraison en jours ouvrables, seuls ces jours sont pris en considération.
- **Livraison sans signature** : Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.
- **Livraison avec signature** : Le destinataire signe pour recevoir le colis, offrant une preuve de livraison et ajoutant une sécurité supplémentaire.



Colisup  
8 RUE SUZANNE VALADON  
N° 832  
87000 Limoges  
[www.colisup.fr](http://www.colisup.fr)

Colisup ♦ EUR au capital de 1000€ ♦ 984 845 529 RCS Limoges ♦ TVA N° FR19984845529 ♦ Siège social : 8 Rue Suzanne Valadon – N°832 – 87000 Limoges ♦ OMFAL ♦ Date d'édition : 2025

